

INTERGRITETSPOLICY

Café Trettiosjuan AB, nedan kallat bolaget, arbetar vi för att säkerställa att din personliga integritet skyddas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter behandlas och skyddas.

Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter behandlas och skyddas. Aktuell integritetspolicy finns alltid tillgänglig här på vår webbplats. Denna integritetspolicy gäller våra kunder, leverantörer och övriga användare av bolagets tjänster. Policyn reglerar hur vi behandlar dina. Du är välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Café Trettiosjuan AB (556423-1586), Kungsgatan 37, 711 30 Lindesberg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk nu levande person.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med dessa uppgifter. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller manuellt. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vad för slags personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in personuppgifter när ditt företag/du registreras som kund, när du gör beställningar, kontaktar oss etc. Det kan till exempel omfatta kontaktinformation, organisationsnummer eller personnummer samt betalningsinformation.

I samband med att vi samlar in personuppgifter specificeras vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte samt hur länge vi avser att behålla dem.

Var lagras dina personuppgifter?

De uppgifter vi samlar in lagras inom EU/det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), men kan även överföras och bearbetas i land utanför EU/EES. All sådan överföring av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att registrera dig som kund/kontaktperson
- För att skapa inloggningsuppgifter till e-handel och andra digitala tjänster
- För att bearbeta dina beställningar, leveranser
- För att hantera kundserviceärenden och reklamationer
- För att kontakta dig vid eventuella problem med beställning och/eller leverans
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya, ändrade tjänster/produkter/rutiner
- För att skicka marknadsföringserbjudanden eller annan information/kommunikation
- För att utföra kreditkontroller av företag som registreras som kund eller ansluts till nya tjänster
- För att kunna fullgöra bolagets rättsliga förpliktelser
- För att göra analyser så att vi kan ge dig relevanta erbjudanden och information

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål, eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra det. Dina uppgifter raderas i enlighet med den information du får vid registrering av uppgifter. Alternativt att du som kund inte haft kontakt med oss på tre år, så raderas dina uppgifter automatiskt inkl. e-post.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att när som helst skriftligen begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dessa uppgifter är felaktiga kan du begära att få dem rättade. Du kan alltid begära att få dina personuppgifter raderade. Lagstadgade krav på personuppgifter kan inte raderas. Kontakta oss genom brev alternativt via e-post. Kontaktuppgifter finns i slutet av policyn. Alla vars personuppgifter finns registrerade hos oss har rätt att:

- Få information om behandling av personuppgifter i samband med insamling av uppgifter.
- Utan kostnad på begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade hos oss.
- Få felaktiga personuppgifter rättade eller kompletterade.
- Återkalla ett lämnat samtycke till användning av personuppgifter.
- Få sina uppgifter raderade om dessa inte krävs enligt lagstiftning.
- Avstå från riktad marknadsföring.
- Begära att de uppgifter som du lämnat överförs till annan personuppgiftsansvarig (s k dataportabilitet).
- Informeras om personuppgiftsincident som inträffat genom exempelvis data-/säkerhetsintrång.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi säljer eller byter aldrig dina personuppgifter med tredje part för marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan överföras till externa parter som behandlar personuppgifter för bolagets räkning och enligt instruktion från bolaget. Sådana externa parter är personuppgiftsbiträden och ska alltid underteckna ett biträdesavtal med bolaget.

Personuppgifter kan överföras utan biträdesavtal till externa parter med eget personuppgiftsansvar när det finns laglig grund eller rättslig skyldighet för överföringen. Överföringen ska då dokumenteras och endast nödvändiga uppgifter ska överföras.

Personuppgiftsansvarig

Café Trettiosjuan AB

Kungsgatan 37

711 30 Lindesberg

Sverige

Telefon; 0581-177 33

E-post: info@37an.se

Org-nr: 556423-1586

Moms reg nr: SE556423158601